

Bijzondere voorwaarden - NKC Camperverzekering 2026-04

Inhoud

1.	Begrippenlijst.....	2
2.	In welke landen is de verzekering geldig?	3
3.	Wat dekt de verzekering wel en niet?	3
4.	De premie	4
5.	Wanneer eindigt de verzekering?.....	7
6.	Vermissing van de camper	7
Rubriek Hulpverlening		8
7.	Begrippenlijst.....	8
8.	Dekking hulpverlening in Nederland	8
9.	Omvang van de hulpverlening in Nederland	8
10.	Dekking hulpverlening buiten Nederland.....	9
11.	Omvang van de hulpverlening buiten Nederland	9
12.	Wat is niet verzekerd?.....	11
13.	Bijzondere verplichtingen van verzekerde.....	11
14.	Schaderegeling	11
15.	Telecommunicatiekosten	11
Rubriek Wettelijke aansprakelijkheid		12
16.	Algemeen	12
17.	Begrippenlijst.....	12
18.	Wat is verzekerd?	12
19.	Wat is niet verzekerd?.....	13
20.	Behandeling van een schade.....	13
21.	Verhaalsrecht.....	14
Rubriek Beperkt casco.....		15
22.	Begrippenlijst.....	15
23.	Wat is verzekerd?	15
24.	Wat is niet verzekerd?.....	15
25.	Behandeling van een schade	16
Rubriek Uitgebreid casco.....		21
26.	Wat is verzekerd?	21
Rubriek Inboedel		22
27.	Begrippenlijst.....	22
28.	Wat is verzekerd?	22
29.	Omvang van de schadevergoeding.....	22
Rubriek Schade-inzittenden.....		24
30.	Begrippenlijst.....	24
31.	Wat is verzekerd?	24
32.	Wat is niet verzekerd?.....	25
33.	Verplichtingen na een (verkeers)ongeval	25
34.	Behandeling van een schade	26

1. Begrippenlijst

1.1. Camper

Uw camper die op het polisblad staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs. Uw camper is alleen bedoeld voor particulier gebruik. Tot de camper behoort alles wat tot de standaarduitvoering behoort. Dit is inclusief de opties en veranderingen in de standaarduitvoering die standaard vanuit de fabriek of importeur aan, op of in de camper zijn aangebracht.

1.2. Accessoires

De onderdelen die niet tot de standaarduitrusting behoren en die u later aan de camper toegevoegd heeft. Dit kan zowel binnen als buiten de camper zijn. Maar dit geldt alleen als ze duurzaam aan de camper vastgemaakt zijn en als ze de (rij)technische staat van de camper niet beïnvloeden.

1.3. Inboedel

Losse zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw camper en/of die u heeft achtergelaten in, op of aan uw camper. Fietsen, laptops en tablets vallen ook onder de inboedel. Onder inboedel valt niet:

- alle zaken die vallen onder de beschrijving van camper, accessoires en (zonne)luifel;
- geld, geldswaardig papier;- reis- en andere documenten;
- horloges, camera's, (lijf)sieraden, juwelen, (zonne)brillen;
- vaar-, vlieg- en voertuigen (en onderdelen daarvan).

1.4. (Zonne)luifel

Afdak dat aan de buitenzijde van de camper is bevestigd.

1.5. Aanhanger

De achter uw camper meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhanger/trailer.

1.6. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het kopen van nieuwe zaken van hetzelfde merk en type en dezelfde soort en kwaliteit.

1.7. Dagwaarde

De nieuwwaarde min een bedrag wegens waardevermindering. Deze waardevermindering komt onder meer door gebruik, veroudering of slijtage.

1.8. Aankoopwaarde

Het bedrag waarvoor u de camper heeft aangeschaft.

1.9. Taxatiewaarde

De waarde van de camper die door een deskundige is vastgesteld en vastgelegd in een taxatierapport.

1.10. Afgesloten ruimte

Een niet-gemeenschappelijke ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Niemand kan zonder de sleutel van dit slot de ruimte binnengaan.

1.11. SOS

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International B.V.

2. In welke landen is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (IMV) staan en die niet zijn doorgestreept. De verzekering geldt ook tijdens het vervoer van de camper tussen deze landen.

3. Wat dekt de verzekering wel en niet?

3.1. Wat is verzekerd?

De verzekering geeft dekking voor de rubriek Hulpverlening en de rubrieken die op het polisblad van toepassing zijn verklaard.

3.2. Wat is niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen. In de voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) staan de bijzondere uitsluitingen vermeld. Daarnaast vergoedt verzekeraar de schade niet in de volgende situaties:

3.2.1. Schade door opzet of roekeloosheid

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of bewuste schuld.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade

3.2.2. Schade doordat iemand in de camper heeft gereden terwijl dat niet mocht

De bestuurder heeft op het moment van de gebeurtenis in de camper gereden terwijl dat niet mocht. Hiermee wordt bedoeld:

- de bestuurder heeft geen geldig rijbewijs;
- de bestuurder heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de camper waar hij in rijdt;
- de bestuurder geen toestemming heeft om de camper te gebruiken als bestuurder of passagier.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

3.2.3. Schade doordat de camper niet wordt gebruikt zoals afgesproken

U gebruikt de camper anders dan afgesproken. Hiermee wordt bedoeld:

- de camper wordt anders gebruikt dan op de aanvraag van deze verzekering staat;
- U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde camper aan een ander.
Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde camper na afloop van de huurtermijn te kopen;
- de camper wordt gebruikt voor vervoer van vracht of personen tegen betaling;
- de camper wordt voor een doel gebruikt dat bij wet niet is toegestaan.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

3.2.4. Schade doordat de camper wordt gebruikt voor permanente bewoning

U gebruikt de camper als woonruimte en de camper is ook de feitelijke plek waarin u permanent woont. Dit staat los van het (post)adres waar u ingeschreven staat.

3.2.5. Schade doordat u met uw camper deelneemt aan een wedstrijd of rit

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan of de voorbereiding van wedstrijden, snelheidsproeven, of -ritten. De schade is wel gedekt als er sprake is van regelmatigheids- of behendighedsritten. Deze moeten dan wel geheel in Nederland plaatsvinden en de bevoegde instanties moeten voor het houden van deze ritten toestemming hebben gegeven.

3.2.6. Schade doordat u de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

Verzekeraar betaalt niet voor schade als:

- de bestuurder van de camper zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat is om de camper behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorijtuig mag besturen. Of als de bestuurder meer alcohol of drugs heeft genomen dan volgens de wet mag.
- de bestuurder van de camper weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

3.2.7. Schade tijdens inbeslagname

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens de tijd dat de camper in beslag is genomen door of wordt gebruikt volgens besluit van een Nederlandse of buitenlandse overheid.

3.2.8. Niet gebruiken/slijtage/waardevermindering

De schade bestaat uit het niet of niet goed kunnen gebruiken van de camper, slijtage of waardevermindering. Dit geldt voor de camper, accessoires, inboedel en/of (zonne)luifel.

4. De premie

4.1. Hoe wordt de hoogte van de premie bepaald?

De premie wordt vastgesteld op grond van factoren die op het polisblad staan, zoals gewicht en verzekerde waarde. U moet onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan verzekeraar laten weten. Verzekeraar heeft daarna het recht om de premie en/of voorwaarden (tussentijds) aan te passen.

4.2. Wanneer mag verzekeraar de premie wijzigen?

Naast de bepalingen in de Algemene verzekeringsvoorwaarden over wijziging van de premie en/of voorwaarden, kan de premie door verzekeraar op de jaarlijkse verlengingsdatum ook worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Verzekeraar gebruikt daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

4.3. Bonusregeling

4.3.1.

De premie wordt ook bepaald door de bonustrede. Dit geldt voor de premie voor wettelijke aansprakelijkheid, uitgebreid casco en beperkt casco. Elk schadevrij verzekeringsjaar geeft recht op verhoging van 1 trede op de bonusladder in artikel 4.3.2.

4.3.2.

Na elk verzekeringsjaar:

- vindt een korting (bonus) plaats op de premie volgens de bonusladder;
- wordt het aantal schadevrije jaren vastgesteld volgens de tabel schadevrije jaren.

Bonusladder				
		Bonustrede na een verzekeringsjaar met:		
Bonus trede	Kortingspercentage	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
11	80%	8	5	0
10	80%	7	4	0
9	80%	6	3	0
8	80%	5	3	0
7	70%	4	2	0
6	60%	3	1	0
5	50%	2	0	0
4	40%	1	0	0
3	30%	0	0	0
2	20%	0	0	0
1	10%	0	0	0
0	0%	0	0	0

Tabel Schadevrije Jaren				
Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar			
	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schades zijn aangemeld	3 of meer schades zijn aangemeld
>= 16	+1	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

4.3.3.

Een schademelding heeft geen invloed op de korting volgens de bonusladder en het aantal schadevrije jaren, in de volgende gevallen:

- Verzekeraar heeft uitsluitend expertisekosten betaald.
- Verzekeraar vergoedt een schade ontstaan door vandalisme.
- Verzekeraar heeft betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger die niet door schuld van verzekerde is ontstaan.
- Verzekeraar is geen uitkering verschuldigd.
- Verzekeraar kan een uitbetaald bedrag op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) verhalen.
- Verzekeraar is een uitkering uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars verschuldigd.
- Verzekeraar heeft een gedane uitkering geheel verhaald. Daaronder valt het niet geheel kunnen verhalen van het uitgekeerde bedrag als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde, aankoopwaarde, taxatiewaarde of vaste afschrijving.
- Verzekeraar is uitsluitend een uitkering verschuldigd voor:
 - gebeurtenissen als vermeld in artikel 23 van de rubriek Beperkt casco;
 - kosten op grond van de rubriek Hulpverlening;
 - schade aan de inboedel en/of (zonne)luifel.

- U betaalt de schade terug aan verzekeraar, inclusief de eventueel (extern) gemaakte kosten. Dit gebeurt uiterlijk binnen 12 maanden na de schadebetaling.

5. Wanneer eindigt de verzekering?

Naast de bepalingen in de Algemene voorwaarden over het einde van de verzekering, eindigt de verzekering in de volgende gevallen:

5.1.

De verzekering eindigt zodra u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de camper en ook de feitelijke macht daarover verliezen. U of uw erfgenamen moeten dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraar laten weten.

5.2.

De verzekering eindigt ook:

- zodra u niet meer in Nederland woont;
- als de camper langer dan zes maanden in het buitenland wordt gestald;
- als de camper een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan verzekeraar laten weten.

5.3.

De verzekering eindigt zodra verzekeraar een schade op basis van totaal verlies heeft vergoed.

6. Vermissing van de camper

Bij vermissing van de camper moet u dit direct aan verzekeraar laten weten. Verzekeraar geeft de gegevens van de camper aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit door. U gaat dan akkoord met opname van deze gegevens in het Vermist Objecten Register (VOR). Hierna kan verzekeraar organisaties inschakelen voor het terugvinden en -bezorgen van de camper. Deze organisaties zijn particulier en door de overheid erkend.

U kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing van de camper doorgeven aan de helpdesk van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Deze helpdesk is 24 uur per dag bereikbaar.

Rubriek Hulpverlening

Deze rubriek is altijd meeverzekerd.

7. Begrippenlijst

7.1. Verzekerden

De bestuurder en passagiers, die van een bevoegd persoon toestemming hebben gekregen, gebruik te maken van de camper.

7.2. Hulpverlening

Als u een ongeluk of pech krijgt overlegt u eerst met de hulpverleningsorganisatie van verzekeraar. Deze hulpverleningsorganisatie is SOS International. Het telefoonnummer van SOS International is 033 – 467 70 88. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen. Als verzekeraar of SOS diensten verleent, kosten en dergelijke maakt waarvoor geen dekking bestaat, moet u deze zelf betalen.

8. Dekking hulpverlening in Nederland

8.1. Uitvallen camper

U bent verzekerd als de camper in Nederland uitvalt en de weg niet kan vervolgen door:

- beschadiging of verlies door brand, kortsluiting, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil, ook al is deze gebeurtenis het gevolg van een gebrek;
- pech. Hieronder wordt verstaan elk mechanisch of elektronisch defect. Onder pech valt bijvoorbeeld ook een lekke band, een lege accu of de campersleutels in de afgesloten camper achterlaten. Is de camper ouder dan 60 maanden? Dan geldt dit alleen als uw camper Beperkt casco of Uitgebreid casco is verzekerd.

8.2. Uitvallen van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder tijdens de reis in Nederland door ziekte of als gevolg van een ongeval uitvalt.

Hierdoor is de bestuurder om medische redenen niet in staat de camper te besturen. De overige verzekerden zijn bovendien niet in staat en/of bevoegd de besturing over te nemen.

9. Omvang van de hulpverlening in Nederland

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 8 is het volgende verzekerd:

9.1.

De kosten van vervoer van de camper (met aanhanger) en de bagage naar een adres in Nederland.

9.2.

De kosten van vervoer per taxi onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

9.3.

De kosten van het huren van een vervangende camper (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden) vanaf de geplande vertrekdatum. Dit geldt als de camper binnen 30 dagen voor aanvang van een geplande vakantie in het buitenland uitvalt als gevolg van een in artikel 8.1 omschreven gebeurtenis en herstel voor de geplande vertrekdatum niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat u een camperplaats gereserveerd of geboekt heeft of uw vakantie niet op een ander moment kan starten.

De geplande vertrekdatum moet u kunnen aantonen. Uitkering wordt dan verleend, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 200,- per dag gedurende ten hoogste 28 dagen.

10. Dekking hulpverlening buiten Nederland

10.1. Uitvallen camper

U bent verzekerd als de camper buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied, uitvalt en het niet mogelijk is de camper binnen twee werkdagen rijklaar te maken. Het uitvallen moet een gevolg zijn van een van de volgende gebeurtenissen:

- beschadiging of verlies door brand, kortsluiting, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil, ook al is deze gebeurtenis het gevolg van een gebrek van de camper;
- inbeslagneming van de camper uitsluitend wegens een verkeersongeval. Pech. Hieronder wordt verstaan elk mechanisch of elektronisch defect. Onder pech valt bijvoorbeeld ook een lekke band, een lege accu of de campersleutels in de afgesloten camper achterlaten. Is de camper ouder dan 60 maanden? Dan geldt dit alleen als uw camper Beperkt casco of Uitgebreid casco is verzekerd;
- lawines, vallend gesteente, overstromingen of andere natuurrampen.

10.2. Uitvallen bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied tijdens de reis door ziekte of als gevolg van een ongeval, uitvalt. Hierdoor is de bestuurder om medische redenen niet in staat de camper te besturen. De overige verzekerden zijn bovendien niet in staat en/of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

11. Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

11.1. Uitvallen van de camper

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 10 is het volgende verzekerd:

11.1.1. Naar uw keuze:

- De huurkosten van een vervangende camper. Is er geen vervangende camper beschikbaar? Dan zijn de huurkosten van een vervangende auto verzekerd.

De huurkosten worden vergoed:

- tot de einddatum van de oorspronkelijke reis en maximaal 28 dagen, en

- tot maximaal € 250,- per dag voor een vervangende camper. Voor een vervangend auto is dit bedrag maximaal € 125,- per dag.

Let op: Extra kosten zoals brandstof, tolgeden, vignetten en parkeerkosten worden niet vergoed.

Als de reis wordt voortgezet met een vervangende auto vergoedt verzekeraar ook de extra verblijfskosten van verzekerden. Dit tot maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen voor de tijd dat gebruik wordt gemaakt van de vervangende auto tot maximaal 28 dagen. Het gaat hier om de kosten van verblijf in een hotel of andere accommodatie voor overnachting omdat u geen gebruik kunt maken van de (vervangende) camper als verblijf.

Moet u extra reiskosten maken om de vervangende camper of auto bij het verhuurbedrijf op te halen? Dan vergoedt verzekeraar de reiskosten van openbaar vervoer of taxi tot een maximumbedrag van € 100,-.

De rubriek Hulpverlening geldt ook voor de vervangende camper of vervangende auto.

of

- De reiskosten van verzekerden en eventuele huisdieren met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming. Dit is inclusief eenmalig vervoer per taxi naar en van het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt mag er ook gekozen worden voor een vliegticket (Economy class).

11.1.2.

De kosten van transport van de camper (met aanhanger) en de bagage naar een adres in Nederland. Dit geldt niet als de kosten van dat vervoer hoger zijn dan de waarde van de camper (met aanhanger) op dat moment. Dan worden ook de kosten van vernietiging en eventuele douaneheffingen vergoed.

11.1.3.

De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de camper, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor uw rekening. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk.

11.1.4. Wat wordt nog meer vergoed?

Ook wordt uitkering verleend voor het volgende:

Dit geldt ook als de camper wel binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt.

11.1.4.1.

De extra verblijfskosten van verzekerden gedurende het gedwongen openthoud door het uitvallen van de camper. Dit tot maximaal het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. Het gaat hier om de kosten van verblijf in een hotel of andere accommodatie voor overnachting omdat u geen gebruik kunt maken van de (vervangende) camper als verblijf. Dit tot maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen tot maximaal 10 dagen.

Moet u door het gedwongen openthoud extra reiskosten maken om van het bedrijf waar uw camper staat naar uw verblijf in het hotel of andere accommodatie te komen en weer terug? Dan vergoedt verzekeraar de reiskosten van openbaar vervoer of taxi tot een maximumbedrag van € 100,-.

11.1.4.2.

De extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde reparateur. De uitkering bedraagt maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

11.2. Uitvallen van de aanhanger

Wat in de artikelen 8, 9, 10.1 en 11.1 staat over het uitvallen van de camper is ook van toepassing op het uitvallen van de aanhanger. Een uitzondering hierop vormt de uitkering voor kosten van het vervoer van personen per taxi en/of 2e klasse trein. De uitkering voor de huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 1.400,- totaal.

11.3. Uitvallen bestuurder

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 10.2 zijn verzekerd de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder. Vergoed worden uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten voor deze vervangende bestuurder. De camper (met aanhanger), de bagage en de meegereisde huisdieren worden samen met de verzekerden, teruggedreden naar een adres in Nederland of de kortste route naar het reisdoel wanneer dat ligt binnen het verzekeringsgebied.

11.4. Uitvallen van zowel de camper als de bestuurder

Vallen zowel de camper als de bestuurder uit door een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 10.1. en 10.2.? Dan geldt uitsluitend de dekking die staat onder artikel 11.1. tot en met 11.2.

12. Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen staan vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast ontvangt u geen uitkering of hulp als de camper/aanhanger uitvalt als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de camper/aanhanger.

13. Bijzondere verplichtingen van verzekerde

U moet:

13.1.

Zo snel mogelijk en altijd vooraf contact opnemen met SOS, in alle gevallen waarin u een beroep doet op deze rubriek. Geeft u daarbij uw verzekeringsgegevens op.

13.2.

Medewerking verlenen aan SOS om een machtiging van de eigenaar van de camper/de aanhanger te krijgen als de bestuurder uitvalt. SOS heeft deze machtiging namelijk nodig.

13.3.

Ervoor zorgen dat SOS en door haar ingeschakelde hulppersonen op tijd en vrij over de camper/aanhanger kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt en SOS moet daardoor kosten maken dan moet u deze betalen.

14. Schaderegeling

14.1. Originele nota's

Uitkering wordt alleen verleend als u de originele nota's overlegt. De kosten die worden bespaard worden op de uitkering in mindering gebracht.

14.2. Uitkering

Verzekeraar mag uitkeren aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden.

15. Telecommunicatiekosten

Als recht op uitkering of hulpverlening bestaat, zijn de gemaakte noodzakelijke kosten van telecommunicatie verzekerd. De uitkering bedraagt maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Rubriek Wettelijke aansprakelijkheid

16. Algemeen

De verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Ook als in deze voorwaarden wat anders is bepaald.

17. Begrippenlijst

17.1. Verzekerde

De verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- degene die deze verzekering heeft afgesloten en eigenaar is van de camper. Dat bent u als verzekeringnemer;
- de bezitter, houder en bestuurder van de camper;
- de personen, die met de camper vervoerd worden.

18. Wat is verzekerd?

18.1. Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken, als deze is veroorzaakt met of door de camper. Per gebeurtenis wordt voor alle verzekerden samen maximaal vergoed tot het bedrag dat op het polisblad staat.

Is de gebeurtenis veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven?

Dan geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

18.2. Lading

Verzekerd is aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt is door zaken:

- die zich bevinden in of op de camper;
- die vallen uit of van de camper.

Niet verzekerd is de schade die tijdens het laden of lossen voorvalt.

18.3. Andere motorrijtuigen van u

Is er schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van u? Dan wordt uitkering verleend onder de volgende voorwaarden:

- beide motorrijtuigen worden hoofdzakelijk bestuurd door u of uw inwonende gezinsleden;
- er zou dekking zijn als de schade door een derde was geleden.

18.4. Zekerheidstelling

Verlangt een buitenlandse overheid vanwege een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling voor:

- uw invrijheidstelling;
- opheffing van een op de camper gelegd beslag.

Dan schieten verzekeraars deze tot een bedrag van € 50.000,- per gebeurtenis voor. Wel moet u alle medewerking verlenen om te zorgen dat deze wordt terugbetaald.

18.5. Rechtsbijstand

Als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u heeft rechtsbijstand nodig dan bent u daarvoor verzekerd.

18.6. Verweer in een burgerlijk proces

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade en moet u zich hiertegen verdedigen in een burgerlijk proces? Dan vergoedt verzekeraar de kosten ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Wel moeten verzekeraars de leiding over dit proces hebben.

18.7. Wettelijke rente

Verzekeraar vergoedt boven het verzekerde bedrag de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

19. Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen staan vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

19.1.

Bij schade waarvoor u contractueel aansprakelijk bent en die ontstaat omdat u een overeenkomst niet, niet helemaal, niet op tijd of niet naar behoren bent nagekomen.

19.2.

Bij schade aan de camper zelf en aan wat volgens de W.A.M. daarvan deel uitmaakt.

19.3.

Bij schade aan vervoerde zaken en aan zaken die u onder zich heeft. Alles met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

19.4.

Voor de aansprakelijkheid van personen die geen toestemming hebben om gebruik te maken van de camper.

19.5.

Bij personenschade die is toegebracht aan personen in de drie volgende categorieën:

- de echtgeno(o)t(e) van verzekeringnemer;
- de bezitter, de houder en de bestuurder van de camper die het ongeval veroorzaakt;
- hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden.

Dit geldt alleen voor zover zij recht hebben op een vergoeding op grond van een andere verzekering en/of uitkering.

20. Behandeling van een schade

Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan is verzekeraar de enige die vorderingen van een andere partij kan erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kan geven of schikkingen kunnen aan gaan. U moet zich houden aan de beslissingen van verzekeraar.

21. Verhaalsrecht

21.1. Wanneer kunnen verzekeraars de schade op u verhalen?

Verzekeraar moet soms een vergoeding betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die verzekeraar niet had vergoed omdat er geen dekking op de verzekering is. Dan heeft verzekeraar het recht dit bedrag op de aansprakelijke verzekerde of u te verhalen.

21.2. Wanneer verhaalt verzekeraar de schade niet op verzekerde?

21.2.1.

Verzekeraar verhaalt de schade niet op u en/of op uw erfgenamen als de schade door een ander dan u of uw erfgenamen is veroorzaakt nadat u en/of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de camper en ook de feitelijke macht daarover hebben verloren. Er moet dan wel zijn voldaan aan de verplichting om verzekeraars dit zo spoedig mogelijk te laten weten.

21.2.2.

Verzekeraar verhaalt de schade niet op een verzekerde, een ander dan uzelf, die ervan uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid was gedekt.

21.2.3.

Verzekeraar verhaalt de schade niet op een verzekerde, die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en wil hebben voorgedaan. Ook moet verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kunnen worden.

Rubriek Beperkt casco

22. Begrippenlijst

22.1. Verzekerde

Verzekerde: uzelf

22.2. Totaal verlies

- De camper is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord (technisch totaal verlies).
- De reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van de camper net voor de schade min de waarde van de restanten na de schade (economisch totaal verlies). Met restanten wordt bedoeld alles wat na een schade nog over is van de camper.

23. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van de camper in de volgende situaties:

- Brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een gebrek van de camper.
- Diefstal, verduistering, vermissing, poging tot diefstal, braak en joyriding. Ook wordt uitkering verleend voor schade aan de camper, ontstaan gedurende de tijd dat de camper was ontvreemd.
- Storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Ook de schade door voorwerpen die door de storm op de camper zijn gevallen, is verzekerd.
- Overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.
- Botsing met vogels of loslopende andere dieren voor zover de schade direct door die botsing ontstond.
- Een van buiten komende gebeurtenis tijdens vervoer door een transportondernemer. Uitgezonderd zijn schrammen, krassen of lakschade en schade ontstaan tijdens takelen en slepen.
- Relletjes. Hieronder valt niet kwaadwillige beschadiging.
- Botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.
- Breken of barsten van de camperruit of het panorama - of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje).
Maar alleen als er geen andere schade aan de camper is ontstaan. Schade door scherven van een gebroken ruit aan de rest van de camper is wel verzekerd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

24. Wat is niet verzekerd?

24.1.

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor schade in de volgende situaties:

24.1.1.

Wanneer u niet voorzichtig genoeg bent geweest om diefstal te voorkomen. Hiervan is onder meer sprake in de volgende situaties:

- Als de sleutels in de camper worden achtergelaten. Dit geldt niet als de sleutels zich in een afgesloten kluis bevinden die onlosmakelijk met de camper is verbonden. Dit geldt ook niet als de camper zich bevindt in een afgesloten ruimte zoals omschreven in artikel 1.10. Onder sleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend of de camper kan worden gestart.
- Als de camper onbeheerd wordt achtergelaten zonder dat deze deugdelijk is afgesloten. Dit geldt niet als de camper wordt achtergelaten in de (winter)stalling en volgens dwingende voorschriften van de exploitant het afsluiten van de camper en/of het aanbrengen van diefstalpreventiemiddelen niet is toegestaan.
- Als de tenaamstellingscode of - indien van toepassing - het overschrijvingsbewijs of kopie deel 3, in de camper wordt achtergelaten.

Moet u voor uw camper een beveiligingssysteem hebben, dan staat in de preventieclausule op het polisblad welk beveiligingssysteem dit is en wat uw verplichtingen zijn. Voldoet u niet aan de eisen en de verplichtingen die hierin staan? Dan is er geen dekking voor schade door diefstal of vermissing van uw camper of voor schade doordat iemand zonder uw toestemming in uw camper reed.

24.1.2.

Bij schade die is ontstaan terwijl de bestuurder van de camper zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat is de camper behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als de bestuurder meer alcohol of drugs heeft genomen dan volgens de wet mag.

De schade wordt ook niet vergoed als de bestuurder van de camper weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

25. Behandeling van een schade

25.1. Schaderegeling

25.1.1. Direct herstel

Is een noodreparatie (een tijdelijke eenvoudige voorziening) nodig? Dan mag u dit laten doen als verder rijden onmogelijk is of een gevaar oplevert voor het verkeer of de camper zelf. Wel moet u dit verzekeraar laten weten en een gespecificeerde nota opsturen.

25.1.2. Ruitbreuk

In geval van ruitbreuk keert verzekeraar pas uit als zij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

25.1.3. Diefstal, verduistering en vermissing

Bij diefstal, verduistering of vermissing van de camper keert verzekeraar pas uit als de camper meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u dit bij verzekeraar meldt. En verzekeraar betaalt alleen:

- als u het eigendomsrecht van de camper aan verzekeraar overdraagt en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de campersleutels aan verzekeraar geeft of aan een andere partij die verzekeraar aanwijst.

Wordt de camper teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding bij verzekeraar? Dan moet u de camper terugnemen. Verzekeraar vergoedt dan de schade die is ontstaan in de tijd dat de camper weg was.

Wordt de camper teruggevonden ná 30 dagen na uw melding bij verzekeraar? Dan mag u de camper terugnemen. U moet dan wel eerst het bedrag dat u van verzekeraar heeft gekregen aan verzekeraar terugbetalen. De schade die aan de camper is ontstaan in de tijd dat de camper weg was, mag u ervan aftrekken. Verzekeraar stelt die schade vast.

25.1.4. Totaal verlies

Is er sprake van totaal verlies? Dan betaalt verzekeraar pas als u de camper (of de restanten) aan verzekeraar overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, de tenaamstellingscode of indien van toepassing het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de camper aan verzekeraar geven. Verzekeraar kan ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten. De waarde van de restanten trekt verzekeraar van de schadevergoeding af. Als de camper wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de camper afvoert.

25.1.5. Vaststelling van de schade

Als u schade meldt stelt verzekeraar vast hoe groot de schade is. Verzekeraar kan voor het vaststellen van de schade een deskundige (expert) aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van objectieve calculatiemodellen.

Als u het niet eens bent met het schadebedrag, vastgesteld door de deskundige van verzekeraar (expert), heeft u het recht om zelf een deskundige te kiezen (contra-expert) die de schade namens u vaststelt. Voordat u een eigen deskundige inschakelt moet u dat aan verzekeraars laten weten.

Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt een derde deskundige de omvang van de schade vast. Zijn vaststelling is bindend voor verzekeraar en voor u. Deze derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die door de deskundige van verzekeraar en uw deskundige is gedaan. Verzekeraars volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut voor Register Experts (Nivre).

Verzekeraar vergoedt de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben vergoeden verzekeraars niet. Bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging.

25.2. Wat wordt vergoed?

25.2.1. Waardebepaling bij schade

De basis voor de berekening van een uitkering kan de nieuwwaarde, aankoopwaarde, taxatiewaarde of dagwaarde zijn. Hieronder leest u wanneer welke waardebepaling van toepassing is.

25.2.1.1. Nieuwwaarde

Voor een fabrieksgebouwde camper die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan u de eerste eigenaar bent, geldt het volgende:

- Is de schade ontstaan binnen de op het polisblad vermelde nieuwwaardetermijn, gerekend vanaf de afgiftedatum van het kentekenbewijs?
Dan geldt de nieuwwaarde die gold direct vóór de schade, met een maximum van 125% van het verzekerd bedrag.
- Is de schade ontstaan na afloop van de op het polisblad vermelde nieuwwaardetermijn, maar binnen de maximale nieuwwaarderegeling zoals vermeld op het polisblad?
Dan geldt de nieuwwaarde die gold direct vóór de schade, met een maximum van 125% van het verzekerd bedrag.
Van deze waarde wordt 2% afgetrokken voor elke maand (of gedeelte daarvan) dat de camper ouder is dan de op het polisblad vermelde nieuwwaardetermijn, met een maximum van 20% per 12 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

25.2.1.2. Aankoopwaarde

De aankoopwaarde is de basis voor de vaststelling van de uitkering als u niet de eerste eigenaar bent van de camper en de schade is ontstaan binnen de op het polisblad vermelde aankoopwaardetermin, gerekend vanaf de aankoopdatum.

25.2.1.3. Taxatiewaarde

De taxatiewaarde is de basis voor de berekening van de uitkering als uit het polisblad blijkt dat de camper op basis van taxatie is verzekerd.

Daarnaast moet de schade zijn ontstaan binnen de op het polisblad vermelde geldigheidsduur van het taxatierapport, gerekend vanaf de datum van het taxatierapport.

25.2.1.4. Dagwaarde

In alle andere gevallen geldt de dagwaarde direct vóór de schade als basis voor berekening van de uitkering.

25.2.1.5. Zonneluifel

Bij schade aan alleen de zonneluifel geldt: de direct voor de schade geldende nieuw-, aankoop- of taxatiewaarde.

Als sprake is van een schadevergoeding op basis van dagwaarde dan geldt een aftrek van 10% per jaar van de nieuw-, aankoop- of taxatiewaarde tot niet minder dan de dagwaarde.

25.2.2. Uitkering

De maximale uitkering bij totaal verlies, bij beschadiging en bij beschadiging door hagel zijn als volgt.

25.2.2.1.

Bij totaal verlies: de waarde die is vastgesteld volgens artikel 25.2.1, minus de waarde van de restanten.

25.2.2.2.

Bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Soms verlaagt verzekeraar de uitkering als slijtage gevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de camper verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de volgens artikel 25.2.1 vastgestelde waarde? Dan mag u verzekeraar ook vragen om uit te keren op basis van totaal verlies.

25.2.2.3.

Als na vaststelling van de omvang van de schade deze schade niet wordt gerepareerd, vergoedt verzekeraar 50% van de vastgestelde reparatiekosten onder aftrek van de van toepassing zijnde eigen risico's.

25.3. Wat wordt nog meer vergoed?

Verzekeraar vergoedt na een gedekte gebeurtenis de volgende schade en kosten:

25.3.1.

Schade aan of verlies van veranderingen die in, op of aan de camper in de standaarduitvoering zijn aangebracht. Deze dekking geldt alleen als deze veranderingen in het verzekerd bedrag voor de camper zijn opgenomen.

25.3.2.

Schade aan of verlies van accessoires die in, op of aan de camper zijn aangebracht. Deze dekking geldt alleen als deze in het verzekerd bedrag voor de camper zijn opgenomen.

25.3.3.

Schade aan of verlies van de (zonne)luifel mits opgenomen in het verzekerd bedrag.

25.3.4.

Schade aan of verlies van een gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en verbanddoos.

25.3.5.

Kosten van vervanging van een voorgeschreven autosnelwegvignet of milieusticker.

25.3.6.

Kosten van bewaken en vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage. Deze kosten worden vergoed voor zover er geen dekking is onder de rubriek Hulpverlening.

25.3.7.

50% van de kosten voor vervanging van de sloten van de camper in geval van diefstal van de sleutels bij inbraak in de woning.

25.3.8.

De kosten van een medische behandeling van uw huisdier als u die met uw camper vervoerde en zij gewond raakte bij een verkeersongeval met de camper. Verzekeraar vergoedt deze kosten tot maximaal € 600,-.

25.4. Wat is het eigen risico?

Per gebeurtenis geldt het eigen risico dat op het polisblad staat. Dit is het standaard eigen risico van € 300,- of het door u gekozen (vrijwillig) hoger eigen risico.

Het standaard eigen risico geldt niet bij beschadiging door hagel als de camper is voorzien van een hagelbestendig dak. Indien u voor een hoger (vrijwillig) eigen risico heeft gekozen dan wordt het standaard eigen risico in mindering gebracht.

Voor schade aan uitsluitend de (zonne)luifel geldt geen eigen risico. Het eigen risico geldt ook niet voor de vergoeding van de kosten van een medische behandeling van uw huisdier.

25.5. Eigen risico bij ruitschade

Als er sprake is van ruitschade en het herstel vindt plaats bij een ruitschadeherstelbedrijf waar verzekeraar mee samenwerkt geldt het volgende:

- als de ruit wordt gerepareerd is er geen eigen risico van toepassing;
- als de ruit wordt vervangen wordt het eigen risico verminderd met € 150,-.

Een overzicht van de ruitschadeherstelbedrijven waar verzekeraar mee samenwerkt vindt u op uw Internationale motorrijtuigverzekeringskaart (IMV).

Als de reparatie of vervanging van de ruit niet door een ruitschadeherstelbedrijf waar verzekeraar mee samenwerkt wordt uitgevoerd, dan geldt het eigen risico dat het op het polisblad staat.

25.6. Eigen risico en NKC Camperschadeservice

Als er sprake is van schade aan uw camper en het herstel vindt plaats bij een aangesloten schadeherstelbedrijf binnen de NKC Camperschadeservice dan wordt het eigen risico verminderd met € 300,-.

Een overzicht van de binnen de NKC Camperschadeservice aangesloten schadeherstelbedrijven vindt u op www.nkc.nl/schade. Reparatie van de schade bij een van deze herstelbedrijven heeft voor u ook de volgende voordelen:

- Recht op gratis vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode.
- Garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.
- Haal- en brengservice van de camper binnen een straal van 50 km van het adres van het herstelbedrijf.
- Verzekeraar wikkelt de schade (inclusief betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf.

Heeft u een voor een (vrijwillig) hoger eigen risico gekozen? Dan moet u het een eventueel eigen risico dat over blijft na de vermindering met € 300,- zelf aan het herstelbedrijf betalen.

Als herstel van de schade niet door een bij NKC Camperschadeservice aangesloten herstelbedrijf wordt uitgevoerd, dan geldt het eigen risico dat op het polisblad staat.

Rubriek Uitgebreid casco

Als de camper Uitgebreid casco verzekerd is dan geldt naast de bepalingen in de Rubriek Beperkt Casco ook het volgende bepaling.

26. Wat is verzekerd?

Naast gebeurtenissen uit artikel 23 wordt er ook uitgekeerd bij schade aan of verlies van de camper door:

- botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een gebrek van de camper;
- kwaadwillige beschadiging;
- iedere andere onverwachte, van buiten komende gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is.

Rubriek Inboedel

27. Begrippenlijst

27.1. Verzekerde

Uzelf.

28. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door de volgende oorzaken:

- brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding, ook als gevolg van een gebrek;
- storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. De schade door voorwerpen die door de storm op de inboedel is gevallen, is verzekerd;
- overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving;
- diefstal van inboedel uit de camper als sprake is van braak aan de afsluitingen van de camper, dan wel na diefstal van de gehele camper;
- diefstal van inboedel vanaf de camper als u kunt aantonen dat de inboedel op een zodanige wijze op/aan de camper is gemonteerd/bevestigd dat deze niet eenvoudig is te verwijderen;
- enige andere onverwachte van buiten komende gebeurtenis.

29. Omvang van de schadevergoeding

29.1. Waardebepaling bij schade

De basis voor berekening van een uitkering is de nieuwwaarde óf de dagwaarde.

- de nieuwwaarde: voor beschadigde of verloren gegane zaken, waarvan de dagwaarde meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- de dagwaarde direct vóór de schade: in alle andere gevallen.

29.2. Uitkering

De maximale uitkering is:

29.2.1.

Bij totaal verlies: de volgens artikel 29.1 vastgestelde waarde tot ten hoogste het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat, min de waarde van de restanten;

29.2.2.

Bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het volgens artikel 29.2.1 uit te keren bedrag;

29.2.3.

Voor navigatie-, zend & detectieapparatuur: samen € 500,- per gebeurtenis;

29.2.4.

Voor (hand-)gereedschappen en reserveonderdelen van de camper: € 150,- per gebeurtenis;

29.2.5.

Voor zonnecollectoren die geen vast onderdeel van de camper uitmaken: € 1.000,- per gebeurtenis.

29.3. Onderverzekering

Verzekeraar doet geen beroep op onderverzekering ten aanzien van het verzekerd bedrag voor inboedel.

29.4. Hoe hoog is het eigen risico?

Er is geen eigen risico van toepassing op de rubriek inboedel.

Rubriek Schade-inzittenden

30. Begrippenlijst

30.1. Verzekerde

De inzittenden van de camper.

30.2. Inzittenden

Personen die met toestemming van een bevoegd persoon een wettelijk toegestane zitplaats in de camper hebben ingenomen.

30.3. Rechthebbenden

Verzekerden die rechtstreek bij de schadegebeurtenis zijn betrokken voor zover deze natuurlijke personen zijn of hun nagelaten betrekkingen.

30.4. Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen letsel ontstaat.

30.5. Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij de camper is betrokken.

30.6. Schade

Schade is onder te verdelen in schade aan personen en schade aan zaken.

Onder schade aan personen wordt verstaan schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg.

Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging of verloren gaan van spullen die zich in de camper bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

31. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval aan verzekerde overkomen, in de volgende situatie:

- bij verblijf in de camper;
- tijdens het in, op, af of uit de camper stappen;
- bij het verrichten van werkzaamheden en/of het behulpzaam zijn bij noodreparaties aan de camper onderweg.

Het maximale verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen is maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

32. Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen staan vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

32.1.

Verkeersongevallen die zijn ontstaan bij:

- plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door verzekerde;
- deelnemen aan vechtpartijen, anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten door verzekerde (waaronder begrepen relletjes);
- sabotage- of terreurdaden.

32.2.

Als inzittenden worden vervoerd in de laadruimte van de camper die voor zaken bestemd is.

32.3.

Voor personen, die geen toestemming hebben van een bevoegd persoon om gebruik te maken van de camper.

32.4.

Bij schade aan motorrijtuigen, aanhangers of caravans en de accessoires daarvan alsmede geld en geldswaardig papier.

33. Verplichtingen na een (verkeers)ongeval

33.1. Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- moet u of de rechthebbende dit verzekeraars zo spoedig mogelijk laten weten;
- moet rechthebbende zijn medewerking verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

33.2. Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde moet:

33.2.1.

Zich direct onder geneeskundig behandeling stellen en daaronder blijven als dit nodig is.

33.2.2.

Alles doen om zijn herstel te bevorderen en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen.

33.2.3.

Zich als verzekeraar dit vraagt laten onderzoeken door een arts of zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting. Verzekeraar wijst de arts of het ziekenhuis aan en betaalt de kosten hiervan.

34. Behandeling van een schade

34.1. De omvang van de schade

Schade aan personen

Heeft een verzekerde door het (verkeers)ongeval letsel opgelopen? Dan vergoedt verzekeraar bijvoorbeeld:

- verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die de zorgverzekeraar niet vergoedt;
- smartengeld;
- affectieschade voor de naasten.

Schade door overlijden

Komt een verzekerde te overlijden door het (verkeers)ongeval? Dan vergoeden verzekeraars bijvoorbeeld:

- het verlies van levensonderhoud waarmee de nabestaanden van verzekerde te maken krijgen doordat verzekerde overlijdt;
- de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. Deze kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon;
- affectieschade voor de nabestaanden van verzekerde.

Schade aan zaken

Bij schade aan spullen van een verzekerde vergoedt verzekeraar het volgende:

- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de spullen voor en na het (verkeers) ongeval. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of is reparatie niet mogelijk, dan vergoedt verzekeraar de waarde direct voor het (verkeers)ongeval min de waarde van de restanten.
- Bij totaal verlies: de waarde van de spullen direct voor het (verkeers)ongeval.

34.2. De vaststelling van de schade

Schade aan personen

Is er sprake van schade aan personen? De omvang van de vergoeding van degenen die recht hebben op vergoeding stelt verzekeraar vast op grond van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Verzekeraar stelt vast hoeveel schade verzekerde heeft of hoeveel schade de nabestaanden van verzekerde hebben. Of verzekeraar laat de schade vaststellen door een deskundige die zij aanwijzen. Verzekerde kan ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens verzekerde vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Dan vergoedt verzekeraar hiervan de redelijke kosten. Maar verzekeraars vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is.

Verzekerde heeft het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Verzekeraar vergoedt de kosten hiervan alleen als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW).

Bij letsel kan verzekeraar ook een arbeidsdeskundige vragen om verzekerde te bezoeken. Die bespreekt:

- wat verzekerde wel en niet kan doen binnen de eigen mogelijkheden;
- of er aanpassingen van het werk of werkomstandigheden van verzekerde mogelijk zijn;
- of taken binnen de organisatie waarin verzekerde werkzaam is, aangepast of anders verdeeld kunnen worden;
- of verzekerde een andere functie kan krijgen, binnen de organisatie waarin verzekerde werkzaam is of daarbuiten.

Schade aan zaken

Is er sprake van schade aan spullen?

Verzekeraar stelt in overleg met verzekerde vast hoeveel schade verzekerde heeft. Of verzekeraar laat de schade vaststellen door een deskundige die zij aanwijzen. Verzekerde mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens verzekerde vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat de deskundige van verzekeraar heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer verzekeraar voordat een eigen deskundige wordt ingeschakeld.

Kiest verzekerde een eigen deskundige? Dan benoemen beide deskundigen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor verzekerde en verzekeraar bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die beide deskundige gedaan hebben.

Verzekeraar vergoedt de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar verzekeraar vergoedt deze kosten alleen als de schade verzekerd is. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die de eigen deskundige van verzekerde maakt voor belangenbehartiging, vergoedt verzekeraar alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

34.3. Beperking

Is de schade aan personen ontstaan terwijl verzekerde geen veiligheidsgordels droeg, in strijd met de wettelijke verplichting? Dan wordt de schadevergoeding verminderd met 25%. Deze vermindering geldt niet als wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

34.4. Dekking volgens rubriek Wettelijke aansprakelijkheid

Staat het vast dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking van rubriek Wettelijke aansprakelijkheid? Dan wordt de schade vergoed volgens de regels in die rubriek.